



## **Preguntas frecuentes sobre el programa ¡Crece tus Ahorros! de FreeFrom**

### **1. ¿Cómo funciona el programa?**

Nuestro programa ¡Crece tus Ahorros! es un programa de ahorros basado en confianza mutua que elimina las restricciones comunes que enfrentan muchos sobrevivientes. Lxs participantes reportaran sus ahorros cada mes a través de una breve encuesta y FreeFrom recompensará hasta \$40 por mes durante seis meses.

Los participantes recibirán apoyo de nuestro personal, así como recursos para promover el bienestar financiero durante y después del programa.

### **2. ¿Quién puede unirse?**

Cualquier persona que sea sobreviviente de violencia de género.

### **3. ¿Cuántas veces puedo unirme al programa?**

Puede unirse al programa una sola vez.

### **4. ¿Cuándo puedo unirme al programa?**

Para obtener la información de inscripción más actualizada, comuníquese con Em Jackson (pronombres: elle/they/them) en [em.jackson@freefrom.org](mailto:em.jackson@freefrom.org)

### **5. ¿Qué pasa si las circunstancias de la vida me dificultan participar una vez que me haya inscrito en el programa?**

Entendemos que hay circunstancias que pueden ocurrir que están fuera de su control y pueden afectar su capacidad para ahorrar durante todo el programa. Cualesquiera que sean esas circunstancias, está bien. Si surge algo que le impedirá ahorrar mientras está inscritx en el programa, comuníquese con Em Jackson (pronombres: elle/they/them) por correo electrónico a: [em.jackson@freefrom.org](mailto:em.jackson@freefrom.org). Elle le ayudará a determinar cuánto tiempo necesitará extender el programa para completar el/los mes(es) que se atrasó.

### **6. ¿Necesito tener una cuenta bancaria para participar?**

No, puede elegir una de las otras opciones de pago que se ofrecen que funcione mejor para usted.

Si está ahorrando con efectivo, guarde el efectivo que está ahorrando en un sobre, una billetera especial o un frasco, y lleve un registro en su teléfono o en un cuaderno de cuánto efectivo ahorra o usa cada mes.

Si está utilizando una aplicación de dinero como PayPal, Cash App o Venmo, vaya a su perfil o historial y sume los depósitos y reste los retiros que realizó en la cuenta este mes.

### **7. ¿Necesito tener un número de seguro social para participar?**

No es necesario tener un número de seguro social para participar.

### **8. ¿Se necesita alguna prueba de ahorro?**

No, este es un programa basado en la confianza. Confiamos en que la cantidad que dice que ahorró es la cantidad que ahorró. No requerimos ningún documento para demostrar que ahorró cada mes.

### **9. ¿Cómo calculo mis ahorros mensuales?**

FreeFrom recompensará la cantidad que ahorra cada mes, hasta \$40. Si ahorró menos de \$40, igualaremos esa cantidad.

Una forma sencilla de averiguar cuánto ahorro es sumar cuánto contribuyó a sus ahorros y restar cuánto utilizó de sus ahorros desde el primer día del mes hasta el último día del mes. El total le dará la cantidad que ahorró este mes.

*Ejemplo 1: Tannia depositó \$100 en 05/03/2021 y utilizó \$50 en 25/03/2021 por lo que para el mes de marzo de 2021, Tannia ahorró \$50 ( $\$100 - \$50 = \$50$ ). Por lo tanto, Tannia informará que ha ahorrado \$50 y se le igualará \$40, ya que esta es la cantidad máxima de igualación/recompensa.*

*Ejemplo 2: Em deposita \$25.35 el 05/12/2021 y no tomó ningún dinero por lo que para el mes de mayo de 2021, Em ahorró \$25.35. Entonces Em informará que ahorró \$25.35 y le recompensaremos \$25.35.*

### **10. ¿Cómo presento mis cantidades de ahorro mensual?**

Recibirá un correo electrónico con un enlace a la encuesta el día 1 de cada mes durante su participación en el programa.

### **11. ¿Cuándo debo enviar mi encuesta mensual?**

Usted nos informa los ahorros de cada mes antes del día 10 del mes siguiente. *Por ejemplo, si usted está reportando un ahorro para el mes de septiembre, el formulario de encuesta mensual de ahorro es debido el 10 de octubre. Si está reportando un ahorro para el mes de octubre, el formulario de encuesta mensual de ahorro es debido el 10 de noviembre, etc.*

**12. ¿Cuándo comienza mi igualación de ahorros?**

Recibirá un correo electrónico detallado que le informará cuándo comienza su participación en el programa y cuándo recibirá su primera contribución de ahorros.

**13. ¿Cuándo recibiré mi contribución?**

Una vez que nos envíe sus ahorros mensuales, recompensaremos sus ahorros, hasta \$40, y le enviaremos un pago a través de su método preferido el día 15 del mes (a menos que el día 15 sea un fin de semana, en cuyo caso necesitaremos uno o dos días más). Puede esperar recibir su pago en 5-7 días después del día 15.

*Por ejemplo, si envía su encuesta diciendo que ahorró \$35.77 en septiembre antes del 10 de octubre, le enviaremos un pago equivalente de \$35.77 el 15 de octubre, que puede esperar recibir de 5 a 7 días hábiles después.*

**14. ¿Cuándo recibiré mi bono (de una sola vez) de \$20?**

Recibirá su pago de bono de \$20 junto con su sexto y último pago equivalente.

**15. ¿Cómo recibiré mis pagos equivalentes?**

Recibirá sus pagos equivalentes según la opción de pago que elija (por ejemplo, venmo, paypal, cheque por correo) cuando complete la encuesta inicial. Si necesita realizar algún cambio en su método de pago, se le pedirá que comparta el pin de seguridad de 4 dígitos que seleccionó en su encuesta de admisión.

**16. ¿A quién debo contactar si tengo preguntas sobre mis pagos?**

Puede comunicarse con nuestra Gerente de Asistencia en Efectivo, Anakaren (AK) Alcocer (Pronombres: Ella) a su correo electrónico: [savings@freefrom.org](mailto:savings@freefrom.org)

**17. ¿Puedo usar mis ahorros antes de que terminen los 6 meses?**

Sí, no es necesario que espere hasta que se complete el programa para usar sus ahorros.

**18. ¿Con quién debo comunicarme si tengo mas preguntas sobre el Programa de**

## Ahorros

Puede comunicarse con nuestro Directorx de Participación y Apoyo, Em Jackson (pronombres: elle/they/them) por correo electrónico a: [em.jackson@freefrom.org](mailto:em.jackson@freefrom.org)